

OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités

Mars
2021



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

Introduction

Ce document passe en revue une enquête mondiale centrée sur les professionnels de la technologie et des identités afin de comprendre les tendances actuelles en matière de gestion et de gouvernance des données non structurées. Un total de 340 participants directement responsables de données non structurées ont répondu à l'enquête concernant l'utilisation de ces dernières, les processus ainsi que les outils nécessaires à la gouvernance et à la gestion de l'accès aux données non structurées au sein de leur entreprise.

Cette enquête a étudié les défis actuels en matière de gestion des données, de violations d'accès, de familiarité avec le contenu des données et de capacité à localiser les données non structurées, ainsi que les informations recherchées sur les utilisateurs. Les données ont été examinées afin de dégager les tendances, les risques et les améliorations possibles en matière de gouvernance des données non structurées.

Résumé

Cette enquête constate que les entreprises utilisent un large éventail d'entrepôts de données non structurées. Plus de la moitié des entreprises stockent un minimum de 500 To et plus de 9 entreprises sur 10 sont en train de transférer leurs données non structurées vers le cloud. Pourtant, 76 % des entreprises ont déjà rencontré des problèmes liés aux données non structurées tels que des accès non autorisés, des pertes de données ou des amendes pour non-conformité, entre autres. La quasi-totalité des entreprises interrogées ont indiqué que la gestion des accès aux données non structurées était difficile, citant de nombreux défis tels que l'absence d'une solution d'accès unique à plusieurs entrepôts, une quantité de données trop importante ou un manque de visibilité. Ce qui est choquant, c'est que plus de 4 entreprises sur 10 ont admis ne pas savoir où toutes leurs données non structurées étaient stockées.

Une large majorité des participants indiquent qu'ils ont recours à un éventail de solutions non intégrées pour gérer leurs données non structurées. Mais cette approche ponctuelle ne fonctionne clairement pas, étant donné que plus de la moitié des personnes interrogées ont déclaré qu'il leur manquait des informations essentielles en matière d'utilisateurs et d'accès, comme les types de contenu consultés, par exemple. Seules 30 % des personnes interrogées sont absolument certaines que leurs droits d'accès sont effectivement corrects. Cependant, plus d'un quart d'entre elles ne passent pas régulièrement en revue leurs droits d'accès des utilisateurs et plus d'un tiers des participants ne sont pas alertés en temps réel en cas d'accès non autorisé.

Il se peut que les informations erronées concernant les accès des utilisateurs découlent du fait que plus de la moitié des entreprises doivent mettre à jour les droits d'accès manuellement. Manque également à l'appel la capacité à savoir précisément qui est propriétaire des données, ce que 68 % des personnes interrogées ont

OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

indiqué ne pas pouvoir faire de façon certaine. La protection des données est d'une importance capitale dans le climat économique actuel et pourtant, cette enquête constate que les entreprises ne possèdent pas les outils adéquats pour protéger l'accès aux données, ne détiennent pas certaines informations essentielles et, surtout, ne sont pas capables d'appliquer un état de privilège minimum.

Principales conclusions

- **Les entreprises font état de problèmes de gestion des données non structurées**
 - 76 % des entreprises rencontrent des problèmes liés aux données non structurées
 - 99 % d'entre elles rapportent des difficultés en matière de gestion des accès aux données non structurées
 - 42 % des entreprises admettent ne pas savoir où se trouvent toutes leurs données
 - 92 % d'entre elles transfèrent leurs données non structurées vers le cloud
- **Les droits d'accès ne sont pas correctement gérés**
 - 57 % des entreprises ne disposent pas d'informations complètes sur les utilisateurs, notamment le type de contenu consulté
 - 30 % d'entre elles sont certaines que les droits d'accès à leurs données sont corrects
 - 27 % des entreprises ne passent pas régulièrement en revue les droits d'accès des utilisateurs
- **Les entreprises ne disposent pas d'une application de processus et d'outils d'accès aux données non structurées adéquats**
 - 336 % d'entre elles ne sont pas en mesure de diffuser des alertes préventives quand des utilisateurs accèdent à des données inappropriées
 - 53 % d'entre elles requièrent des processus manuels pour mettre à jour les droits d'accès
 - 68 % d'entre elles ne sont pas certaines de pouvoir identifier le propriétaire de données non structurées

OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités

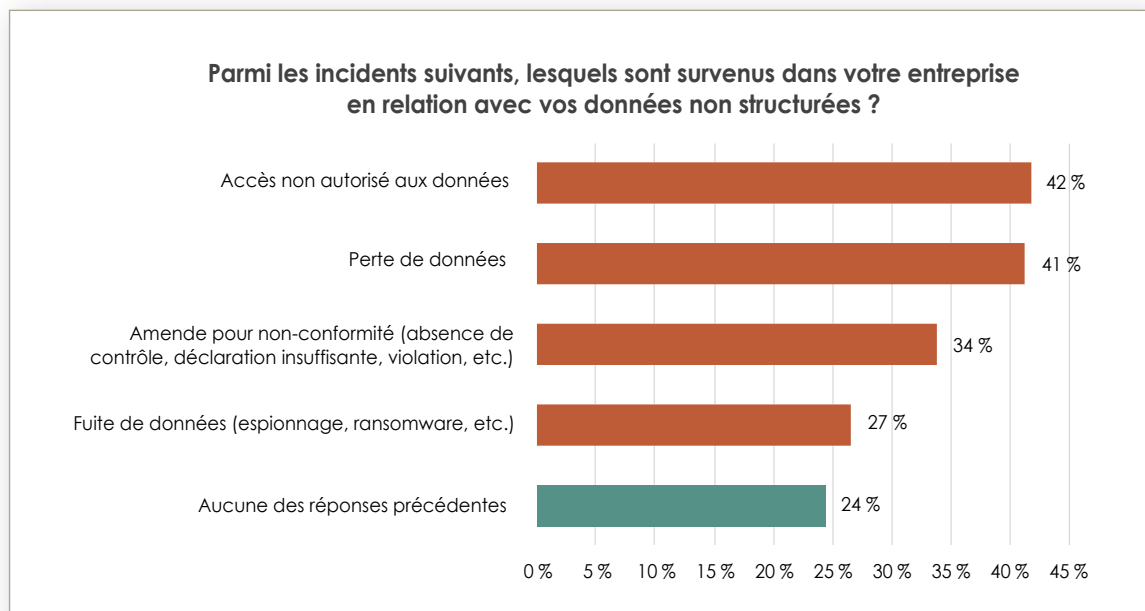


Dimensional Research | Mars 2021

Résultats détaillés

De nombreux entrepôts non structurés utilisés

De nos jours, les données sont d'une importance capitale. Elles font souvent l'objet de stratégies de sécurité, d'exigences de conformité, de droits de propriété intellectuelle, de notifications des clients et elles sont nécessaires pour gérer les aspects les plus fondamentaux de l'activité. La majeure partie de cela se présente sous une forme non structurée, comme des documents, des PDF ou des feuilles de calcul. Ce rapport montre que les entreprises utilisent un large éventail d'entrepôts de données non structurées pour stocker ces informations essentielles et y accéder. Les solutions basées sur Microsoft dominent le classement des entrepôts les plus utilisés, SharePoint (64 %) et OneDrive (58 %) étant les plus fréquemment cités. Viennent ensuite deux solutions informatiques : les solutions de disques durs partagés (54 %) et de stockage en réseau (46 %). Les autres solutions sont souvent axées sur les employés, comme Google Drive (31 %), Dropbox (24 %) et Box (14 %). La majeure partie des personnes interrogées utilisent plusieurs solutions au sein de leur entreprise.



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

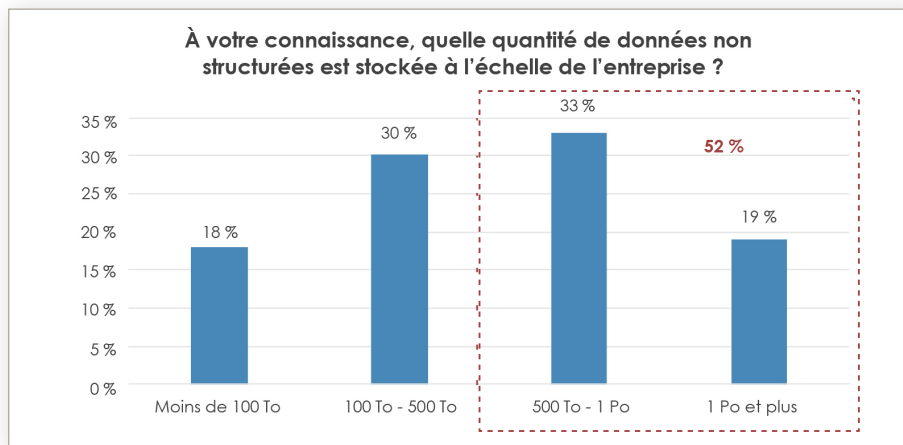
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

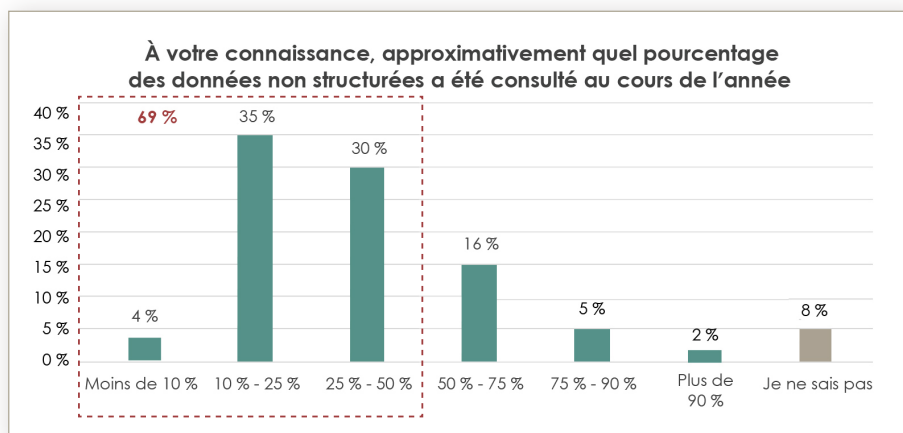
Les énormes volumes de données doivent être protégés

Ce large éventail de solutions et leurs caractéristiques uniques représentent un défi pour les personnes chargées de protéger les données et de garantir un accès approprié. L'enquête a cherché à comprendre quelles quantités de données non structurées étaient stockées et plus de la moitié des personnes interrogées (52 %) ont indiqué qu'elles stockaient au moins 500 To, 19 % d'entre elles déclarant même qu'elles possédaient au moins 1 Po. Le volume considérable de données et de fichiers obtenus se traduit par un besoin supplémentaire d'extensibilité pour la solution devant gérer ces données.



La plupart des données ne sont pas régulièrement consultées

Étant donné les volumes de données non structurées que les entreprises doivent gérer et gouverner, nous avons demandé aux participants quel pourcentage des données avait été consulté au cours de l'année écoulée. 69 % des participants ont indiqué que, tout au plus, la moitié de leurs données étaient consultées. 35 % ont déclaré que seules 10 à 25 % de leurs données étaient consultées. Cela ajoute une dimension supplémentaire à la gestion de données : quelles informations sensibles se trouvent dans des données rarement consultées et devraient-elles continuer à être stockées étant donné les coûts du stockage permanent ?



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

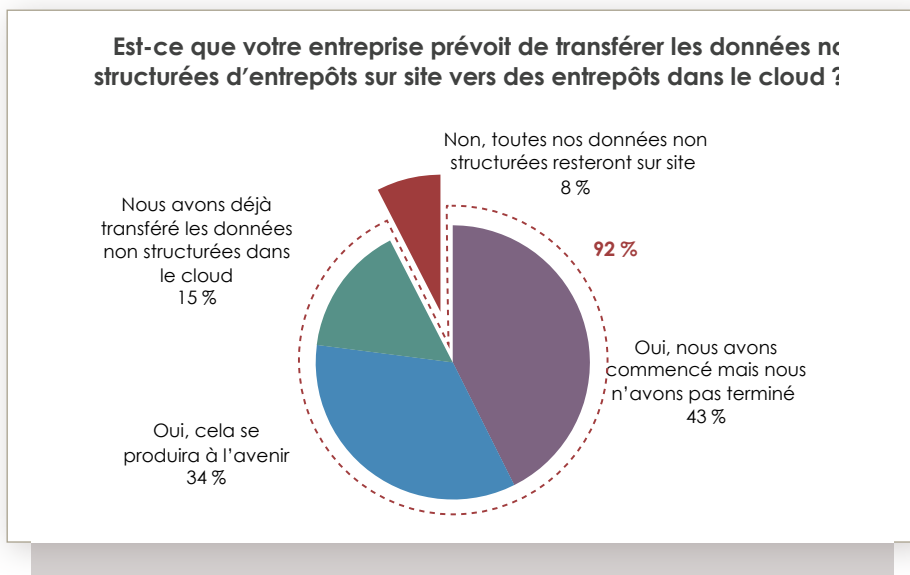
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

Migration des données non structurées vers le cloud

La dépendance au cloud en général ne cesse d'augmenter, mais cette enquête montre que 92 % des entreprises vont migrer leurs données non structurées vers des entrepôts dans le cloud. Cette migration rapide pourrait être la preuve de la découverte d'une solution moins onéreuse pour stocker les données non structurées ou faire partie d'une stratégie pour stocker les documents en fonction de la fréquence des accès. Étant donné la diversité des entrepôts actuellement utilisés et la migration prévue vers le cloud, les solutions d'accès aux données non structurées devront être capables de gérer les entrepôts aussi bien sur site que dans le cloud.



SailPoint offre la visibilité et le contrôle dont vous avez besoin pour sereinement protéger les actifs de données les plus importants de votre entreprise. Tirez profit de la plateforme d'identités la plus complète pour connaître, protéger et gouverner les accès à toutes les applications, infrastructures cloud et données non structurées.

- Retrouvez et classez les données sensibles où qu'elles se trouvent
- Contrôlez de manière proactive l'accès inapproprié aux fichiers
- Donnez aux propriétaires les moyens de gérer les accès à leurs données
- Transférez les données sensibles en toute sécurité vers le cloud

OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

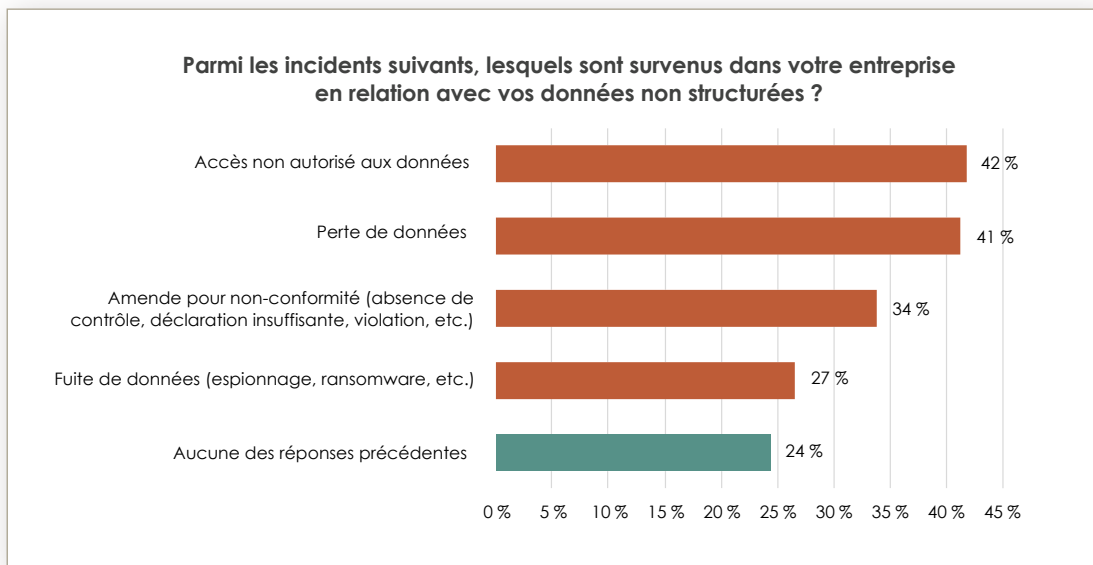
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

La plupart des entreprises déclarent que leurs données ont été violées

Étonnamment, 76 % des entreprises ont indiqué que leurs données avaient été compromises et les trois causes principales sont auto-infligées. En première place dans la liste se trouvent les accès non autorisés (42 %), ce qui non seulement crée un risque de divulgation d'informations capitales, mais vraisemblablement échoue à respecter les exigences de conformité. Ensuite vient la perte de données, à 41 %, qui affecte l'activité et crée probablement une surcharge de travail pour les employés. Comme on pouvait peut-être s'y attendre, l'absence d'une gestion responsable des accès s'est soldée par des amendes pour incapacité à protéger les données pour plus d'une entreprise interrogée sur trois (34 %). 27 % d'entre elles ont indiqué avoir été victimes d'espionnage industriel ciblé. Outre les impacts internes sur les activités, la perte de contrôle des données nécessite souvent des aveux publics et d'informer les clients, ce qui ternit l'image de marque de l'entreprise.



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

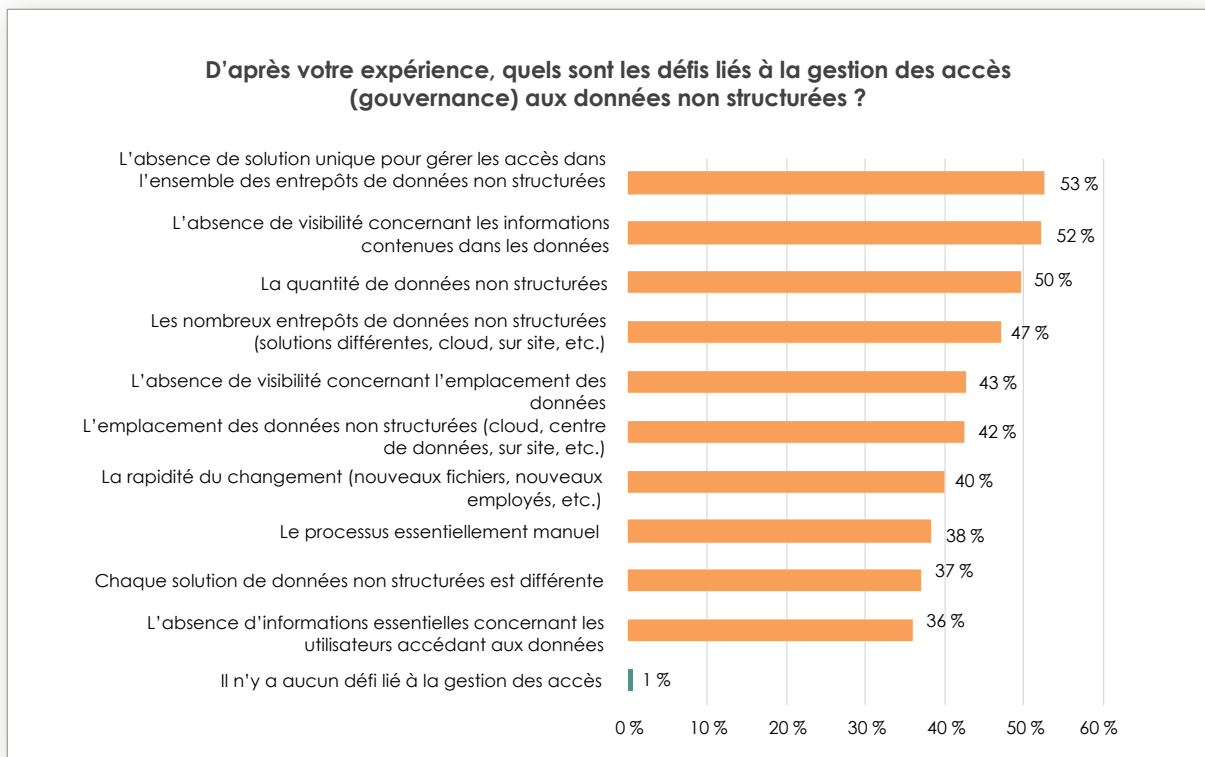
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

Les entreprises signalent l'existence de nombreux défis en matière de gestion des données non structurées

99 % des professionnels interrogés ont déclaré avoir des difficultés à gouverner les données non structurées. Le pire, c'est peut-être la découverte d'une multitude de responsables, au lieu d'avoir seulement un ou deux problèmes à résoudre. En tête de liste se trouve l'absence d'une solution des identités unique permettant de gérer l'ensemble des entrepôts (53 %) et la quantité de données (50 %) se trouve en troisième position. Viennent ensuite les nombreux entrepôts (47 %). Ces trois défis confirment les constatations précédemment abordées. Mais le second et le quatrième défis révèlent une tendance inquiétante à ignorer quelles informations se trouvent dans chaque fichier (52 %) ou l'endroit où elles se situent (43 %). De plus, les cinq principaux défis révèlent le recours à de mauvaises solutions de GIA, ce qui est confirmé par les 38 % de personnes interrogées révélant qu'elles s'appuient sur des processus manuels.



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

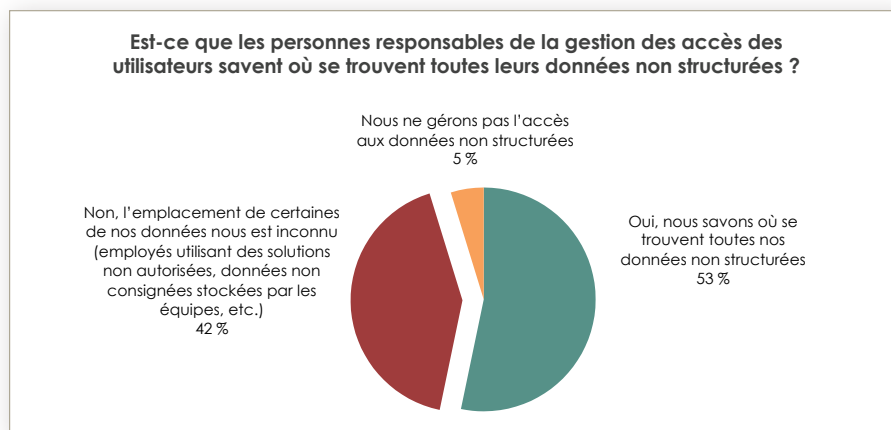
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

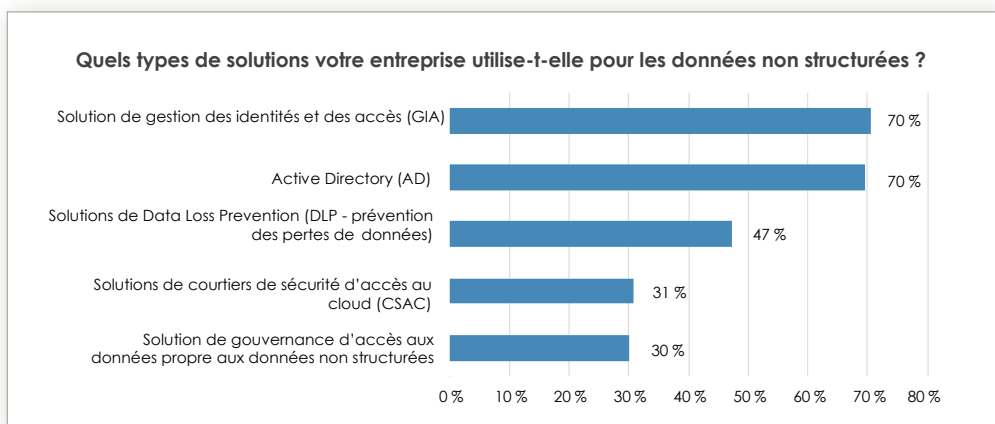
Les entreprises reconnaissent qu'elles ne savent pas où se trouvent leurs données

Étonnamment, 42 % des entreprises ont confirmé que l'emplacement de certaines de leurs données leur était inconnu. Cela rend la protection des secrets de l'entreprise et le respect de la conformité impossibles. 5 % des entreprises reconnaissent que les données non structurées sont accessibles à tous, sans qu'aucun effort ne soit fait pour les gérer. Cette constatation semble indiquer l'existence de mauvaises politiques internes et d'outils qui échouent à renforcer les processus ou qui offrent peu de gouvernance.



Les entreprises utilisent un éventail de solutions indépendantes

Comme on pouvait peut-être s'y attendre, les entreprises ont indiqué qu'elles utilisaient plusieurs outils pour gérer les données non structurées. En tête ex æquo se trouvent les solutions de GIA et Active Directory (AD), qui sont utilisés par 70 % des entreprises. 47 % d'entre elles ont déclaré utiliser une solution de prévention des pertes de données (DLP) et 31 % des entreprises utilisent des outils de courtiers en sécurité d'accès au cloud (CSAC). Moins d'une entreprise sur trois (30 %) utilise des solutions spécifiquement conçues pour la gouvernance des données non structurées. Étant donné les précédentes constatations de ce rapport, il semblerait que ces outils soient utilisés indépendamment et qu'ils échouent à correctement gérer l'accès aux données ainsi que leur gouvernance.



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

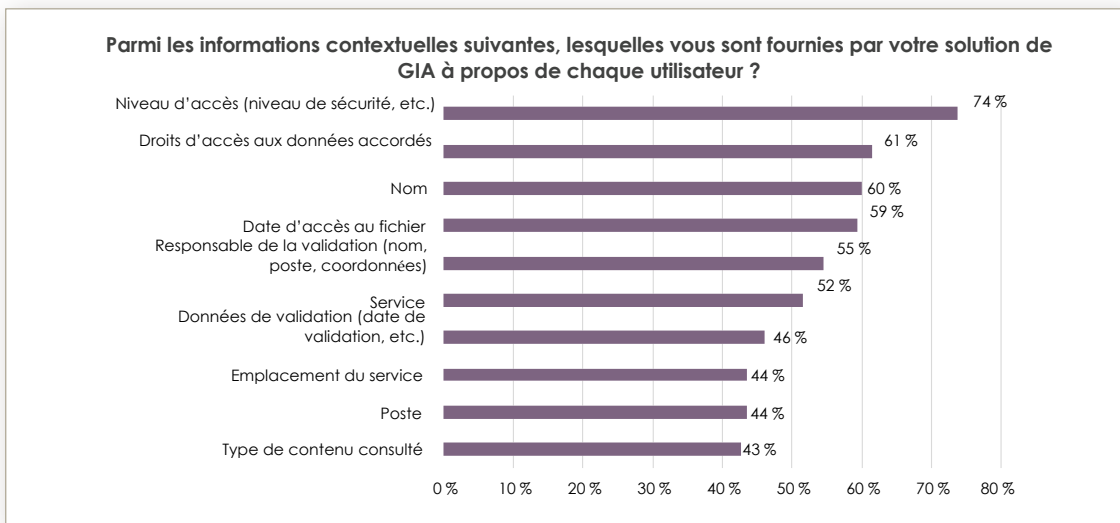
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

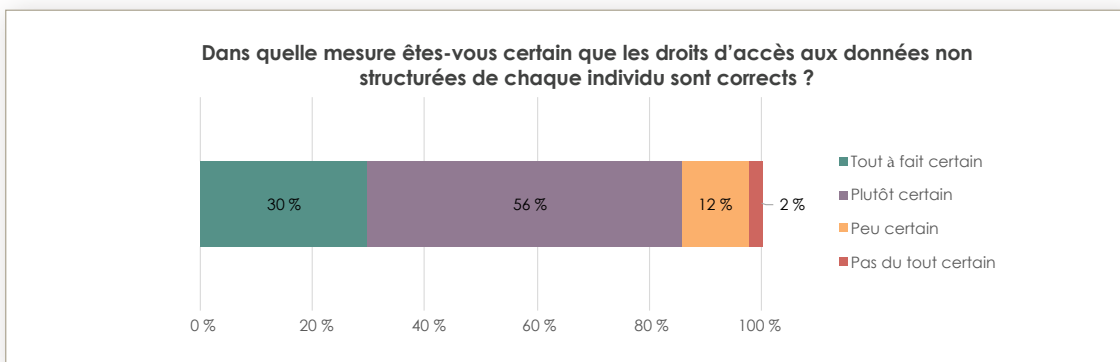
Les entreprises ne disposent pas d'informations complètes sur les utilisateurs

Nous s'avons demandé à des professionnels de l'informatique et des accès quelles données ils conservaient sur les utilisateurs. Bien que le graphique ci-dessous montre qu'ils recueillent certaines données sur les utilisateurs, on pourrait s'attendre à ce que tous ces attributs utilisateur fondamentaux soient sélectionnés par 90 % des entreprises. Pourtant, la plupart des réponses ont été choisies par environ 50 % d'entre elles en moyenne. Cela signifie que moins de la moitié des entreprises possèdent une vue complète de leurs utilisateurs. Cela remet en question l'efficacité de leur gouvernance, étant donné le peu qu'elles savent à propos des personnes accédant aux données. Par exemple, bien que 74 % des entreprises déclarent avoir un contrôle du niveau d'accès, quel est le degré de véracité de cette affirmation quand 43 % d'entre elles ne sont pas en mesure de savoir quel contenu est consulté ?



Les droits d'accès utilisateur sont souvent incorrects

Un autre signe inquiétant, qui rend encore pire la constatation précédente concernant les informations incomplètes sur les utilisateurs, est que les professionnels de la technologie et des accès révèlent que certaines des données sur les utilisateurs sont inexactes. Seules 30 % des personnes interrogées ont déclaré être tout à fait certaines que les droits d'accès aux données non structurées de chaque individu sont corrects.



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités

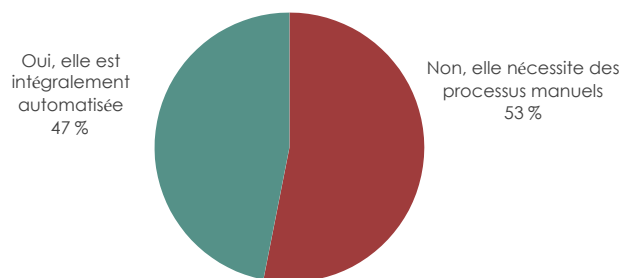


Dimensional Research | Mars 2021

Les informations des utilisateurs nécessitent souvent des mises à jour manuelles

53 % des entreprises ont déclaré que la mise à jour des droits d'accès nécessitait des processus manuels. Cela crée une dette de travail continue, avec un personnel constamment chargé d'ajouter de nouveaux utilisateurs, de mettre à jour les utilisateurs ayant changé de rôle et de supprimer l'accès à ceux qui quittent l'entreprise. La plupart des entreprises font face à un roulement continu et les processus manuels n'arrivent souvent pas à mettre à jour les droits d'accès dans les délais voulus. Cela crée un risque accru pour l'entreprise, en particulier pour les utilisateurs ayant quitté celle-ci.

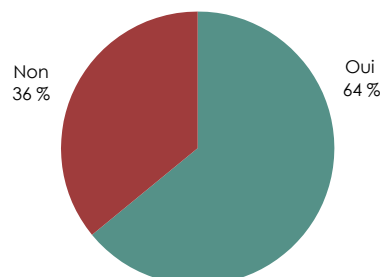
Est-ce que votre solution de GIA peut automatiquement mettre à jour les droits d'accès aux fichiers de données non structurées quand les attributs d'un utilisateur changent (quand ce dernier rejoint l'équipe, change de rôle, quitte l'organisation, etc.) ?



Les entreprises ne disposent pas d'alertes en cas de violation d'accès

Quand il leur a été demandé si leur entreprise possédait une solution les notifiant en cas d'accès non autorisé aux données, seules 64 % des personnes interrogées ont indiqué qu'il existait une telle solution, ce qui signifie que 36 % des entreprises pourraient subir des violations d'accès sans savoir que celles-ci se produisent. C'est souvent l'une des causes des anecdotes au cours desquelles une entreprise subit une violation, perdant ainsi le contrôle des données des clients et de l'entreprise pendant des mois avant de découvrir cette dernière. Ces situations ont souvent de graves conséquences sur l'activité.

Votre entreprise est-elle en mesure d'assurer un contrôle en temps réel avec alertes quand des utilisateurs accèdent à des données en violation des politiques et des droits d'accès ?



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

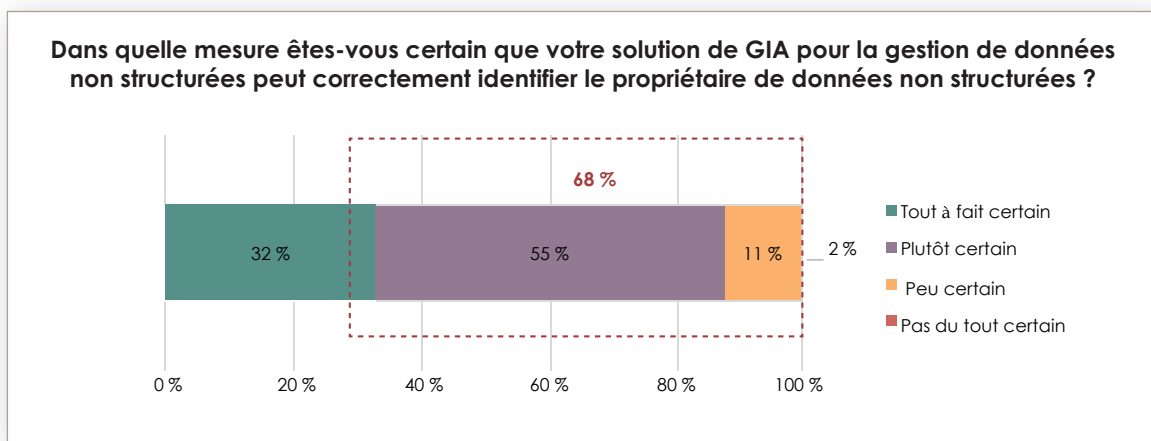
Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

Le propriétaire des données non structurées est souvent inconnu

L'un des principaux éléments de donnée nécessaire pour valider correctement les droits d'accès et déterminer les risques pour l'entreprise est de savoir qui est propriétaire du contenu pour chaque donnée non structurée. Cependant, 68 % des personnes interrogées ont indiqué être peu certaines de leur capacité à correctement identifier le propriétaire des données. Cela contribue à l'ignorance générale précédemment abordée, qui consiste à ne pas savoir où se trouvent les données ou quelles informations sont contenues dans ces données.



Conclusion

Cette enquête révèle que les organisations sont en difficulté et incapables de gouverner convenablement leurs données non structurées, ce qui accroît le risque pour leurs entreprises. Une grande majorité des entreprises ont déjà rencontré de graves problèmes liés aux données, tels que des pertes de données, des violations d'accès ou des amendes pour non-conformité, ou qu'elles ont été victimes d'agissements criminels. Les professionnels de la technologie et des accès ne savent pas où se trouvent toutes leurs données, ne sont pas certains que leurs droits d'accès sont corrects et ne possèdent pas certaines informations fondamentales à propos des utilisateurs. Bon nombre d'entre eux n'ont pas mis en place les processus de gouvernance nécessaires pour évaluer et corriger les droits d'accès, ce qui découle vraisemblablement de la constatation selon laquelle la gestion des informations relatives aux utilisateurs et aux accès est essentiellement un processus manuel.

La situation ne risque pas de s'améliorer compte tenu de la dépendance à de nombreux entrepôts avec des outils indépendants pour les gérer. Cette situation est exacerbée par la migration croissante vers le cloud. Le principal défi de la gestion des accès aux données non structurées (« l'absence de solution unique pour gérer les accès dans tous les entrepôts de données non structurées ») pourrait être à l'origine de ces problèmes. Les entreprises ont besoin d'une solution complète qui gère les accès aux entrepôts dans le cloud comme sur site et qui doit être une source fiable unique concernant les utilisateurs et les données. La solution doit pouvoir offrir une approche automatisée de la mise à jour du niveau d'accès des utilisateurs, de la consignation de l'emplacement des données, de la clarification du type de données stockées et des alertes en cas d'accès non autorisé. Bien que de

OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?



Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités

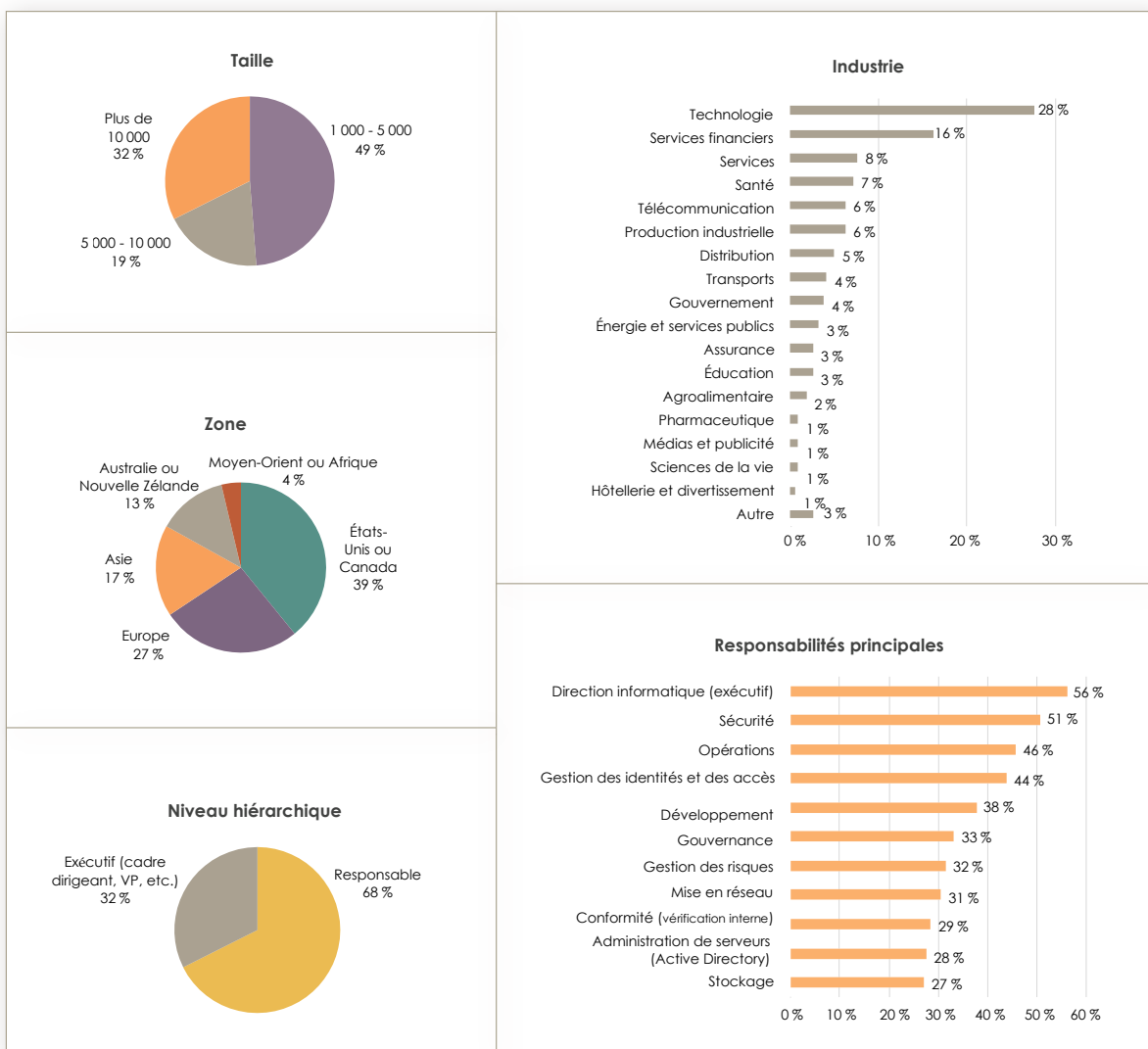
Dimensional Research | Mars 2021

nombreux PDG déclarent que leurs employés sont leurs actifs les plus précieux, leurs données les suivent de très près et celles-ci doivent être mieux protégées.

Méthodologie de l'enquête

Des professionnels de la technologie et des identités occupant des poste de gestion et de direction dans de grandes entreprises ont été invités à participer à une enquête sur l'utilisation de données non structurées par leur entreprise, ainsi que sur les outils et les processus employés pour gérer les accès. Tous les participants sont directement responsables de données non structurées.

Au total, **340 participants qualifiés** ont répondu à l'enquête. L'enquête a été menée par voie électronique et les participants ont reçu une compensation symbolique pour leur contribution. Les participants sont issus des 5 continents.



OÙ SE TROUVE L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES ET QUI PEUT Y ACCÉDER ?

Une enquête mondiale menée auprès de professionnels de la technologie et des identités



Dimensional Research | Mars 2021

About Dimensional Research

Dimensional Research propose des études marketing concrètes afin d'aider les entreprises technologiques à accroître la réussite de leurs clients. Nos chercheurs possèdent une expertise concernant les acteurs, processus et technologies de l'informatique d'entreprise et ils comprennent comment les organisations informatiques fonctionnent. Nous travaillons en partenariat avec nos clients afin d'offrir des informations exploitables qui réduisent les risques, accroissent la satisfaction des clients et développent les activités.

Pour obtenir plus d'informations, visitez notre site internet www.dimensionalresearch.com.

À propos de Dimensional Research

SailPoint est l'un des leaders de la sécurité des identités pour les entreprises utilisant le Cloud. Nous nous sommes engagés à protéger les entreprises contre les risques inhérents aux accès aux technologies par divers utilisateurs en télétravail. Nos solutions Identity Security protègent et octroient les accès dans des milliers d'entreprises à travers le monde. Ces solutions permettent à nos clients d'avoir une visibilité inégalée sur l'ensemble de leurs utilisateurs numériques et de veiller à ce que chacun dispose du bon accès pour faire son travail - ni plus ni moins. En utilisant les solutions de SailPoint comme base pour la sécurité de leur entreprise, nos clients peuvent octroyer des accès en toute confiance, protéger leurs ressources dans l'ensemble de l'entreprise et assurer leur conformité. Pour obtenir plus d'informations, visitez www.sailpoint.com.