

# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查

2021年3月



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 簡介

這份報告內容探討一份以身分與技術專家為主要對象的全球研究調查，其宗旨在於理解非結構資料的管理與治理發展趨勢。共計有 340 位直接負責非結構資料相關事務的參與者，完成有關其公司的非結構資料的使用、流程以及治理和管理非結構資料存取所需工具的問卷調查。

這項研究也調查現階段的資料管理挑戰、存取漏洞、資料內容知識、找到非結構資料的能力以及追蹤的使用者資訊。研究人員仔細分析了這些資料，判定了改善非結構資料治理的趨勢、風險以及改進的機會。

## 執行摘要

這項研究發現各公司用來儲存非結構資料的存放庫種類五花八門，其中有一半以上公司的資料儲存量高達 500TB 或更多，90% 的公司正在將它們的非結構資料遷移到雲端。然而，76% 的公司都遇到非結構資料相關問題，這些問題包括非授權存取、資料遺失、違規罰金等等。幾乎每一間受訪公司都表示在管理非結構資料的存取時遭遇困難，其列舉的困難包括缺少通用於不同存放庫的單一存取解決方案、資料量過於龐大、缺乏可見性等等。令人震驚的是，40% 的公司坦承它們不曉得公司的所有非結構資料存放在何處。

並且大部分參與者指出，他們目前混用了各種不同的非整合解決方案來管理非結構資料。但這種頭痛醫頭、腳痛醫腳的方式顯然並不管用，因為半數以上的參與者都表示其欠缺關鍵的使用者和存取情境脈絡，例如存取的資料內容類型。只有 30% 的參與者對於其存取權限的準確性有十足的把握。但其中又有超過四分之一的受訪者疏於定期審查使用者存取權限，還有超過三分之一的參與者無法在出現非授權存取情況時取得即時警示。

研究結果發現半數以上的公司必須手動更新存取權限，這可能是導致使用者存取資訊出錯的根本原因。此外，它們也無法確切知道誰是資料負責人，有 68% 的參與者指出沒有自信做到這一點。在當今這種極端重視資安的商业氛圍之下，這項研究卻發現公司面臨缺乏正確的資料存取保護工具，以及關鍵資訊外洩等問題，更重要的是沒有能力實施授予最低權限。

# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 調查結果重點

- **公司指出管理非結構資料時遇到問題**
  - 76% 的公司遇到非結構資料問題
  - 99% 的公司表示管理存取非結構資料有困難
  - 42% 的公司坦承並不曉得所有資料的存放位置
  - 92% 的公司正在將非結構資料遷移至雲端
- **無法妥善管理存取權限**
  - 57% 的公司缺少完整的使用者資訊，包括使用者存取的資料內容類型
  - 30% 的公司對其資料存取權限的準確性有十足的把握
  - 27% 的公司沒有定期審查使用者的存取權限
- **公司缺少有效的非結構資料存取工具與流程執行**
  - 36% 的公司無法在使用者存取不當資料時主動發出警示
  - 53% 的公司必須手動更新存取權限
  - 68% 的公司沒有自信能夠識別非結構資料的負責人

# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查

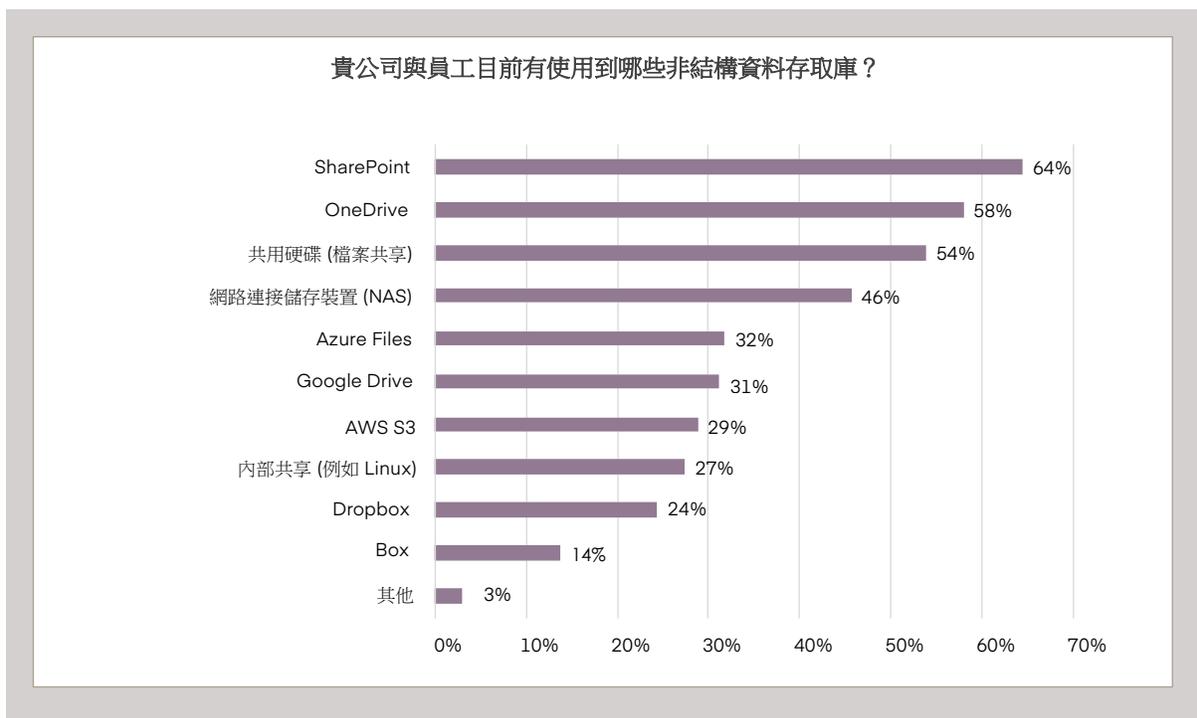


Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 詳細調查結果

### 使用太多種非結構資料存放庫

資料在現代佔有十分重要的地位，舉凡安全策略、法規遵循要求、智慧財產權和客戶資訊都跟資料息息相關，甚至企業許多最基礎的維運都必須依靠資料。大部分的資料都是非結構化形式，例如文件、PDF 文檔與試算表。這份報告顯示，公司使用各種五花八門的非結構資料存放庫來儲存並存取此關鍵資訊。在業界最常使用的存放庫當中，排名第一的是與 Microsoft 有關的解決方案，其中又以 SharePoint (64%) 和 OneDrive (58%) 位居前兩位。接下來兩個最常使用的存放庫則是 IT 型解決方案，分別為共用硬碟 (54%) 和 NAS (46%) 解決方案。其他解決方案大多是以員工為重心的解決方案，例如 Google Drive (31%)、Dropbox (24%) 和 Box (14%)。絕大多數的受訪對象都在公司內混用數種不同的解決方案。



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

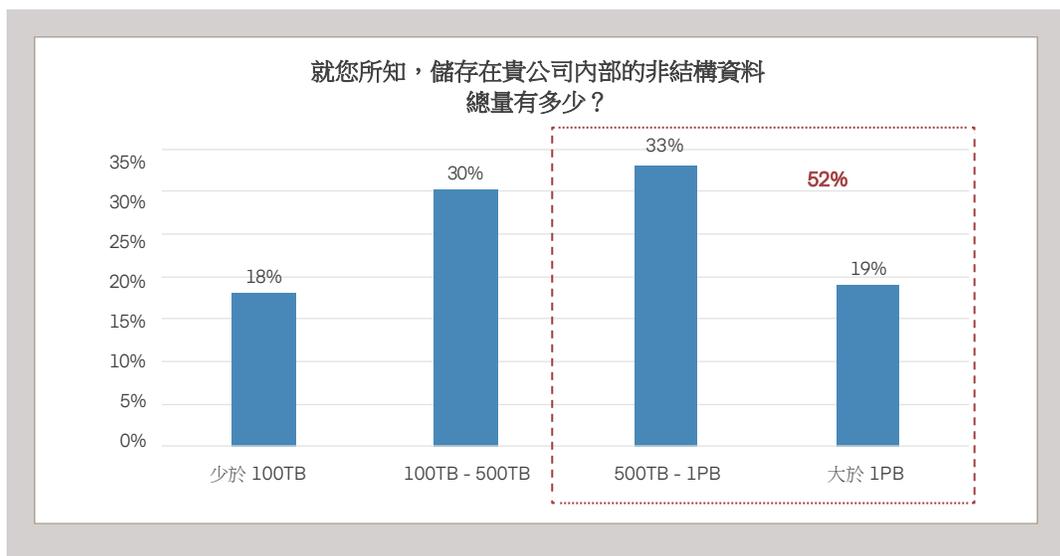
全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

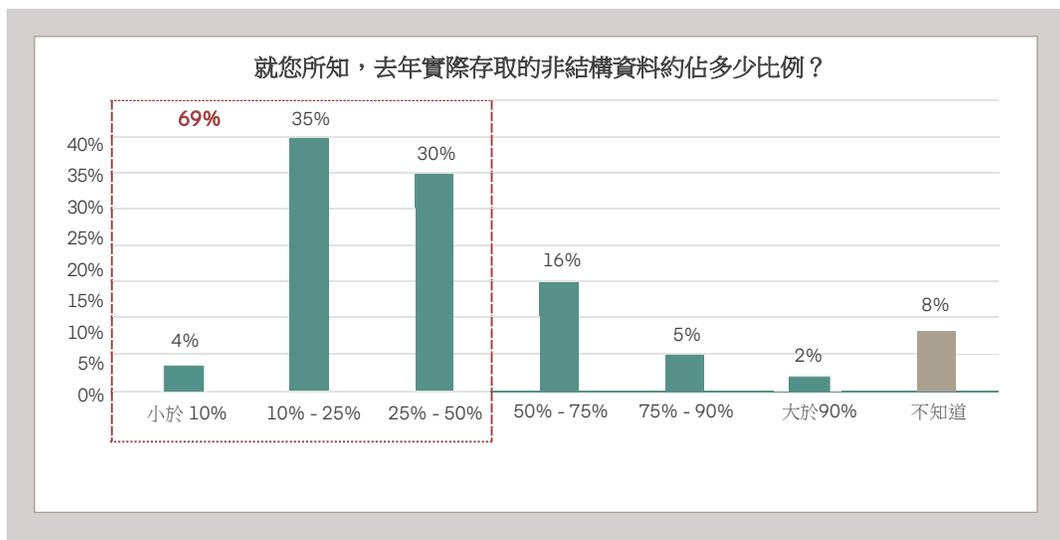
## 必須保護巨量資料

解決方案種類過於繁多，再加上每種解決方案的特性各異，讓負責維護資料安全並確保妥善存取的工作者面臨很大的挑戰。這項研究瞭解了公司儲存的非結構資料量，發現超過一半以上的公司 (52%) 指出其非結構資料儲存量高達 500TB 或更多，19% 的公司則表示超過 1PB。由於資料量龐大以及可能從中衍生出各式琳瑯滿目的檔案，要求解決方案不僅能管理資料，更必須具備可擴充性。



## 大部分的資料都不是經常性存取的資料

由於公司必須管理和治理的非結構資料量十分龐大，參與者被問到去年實際存取資料量所佔的比例。69% 的參與者指出最多只有一半的資料曾被存取。35% 的參與者表示存取的資料量大約只有 10% 到 25%。這些因素衍生出另一個資料管理層面的問題：不常存取的資料中隱含了哪些敏感資訊，是否有必要一直投入成本以繼續保存這些資料？



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查



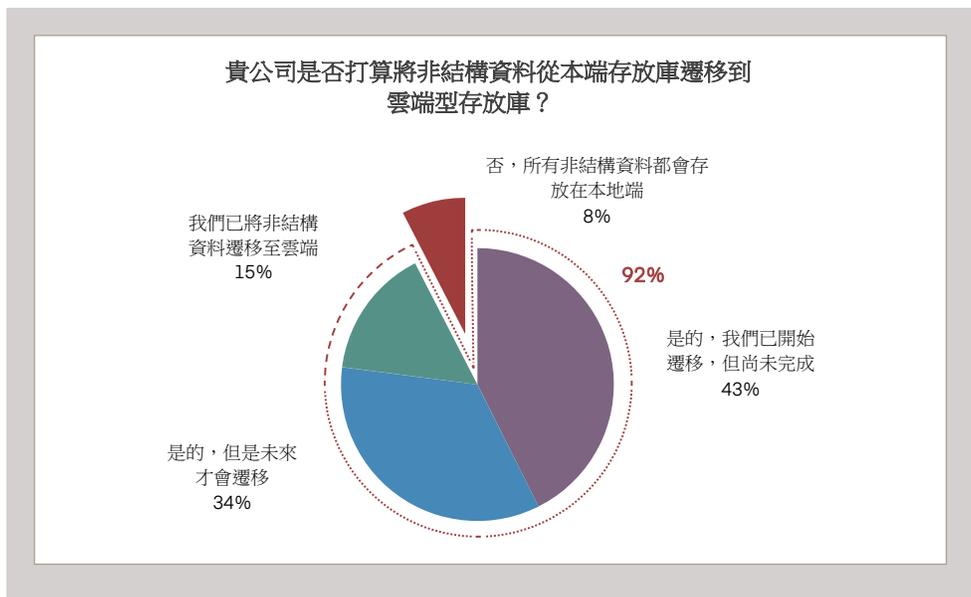
Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 非結構資料移轉至雲端

普遍依靠雲端的態勢不斷走高，但這項研究顯示有高達 92% 的公司會將非結構資料移轉至雲端型存放庫。移轉速度會如此之快，可能得歸因於企業找到更便宜的非結構資料存取方案，或是企業實行根據存取頻率來儲存文件的策略。由於企業目前使用的存放庫種類繁多，並打算將資料遷移至雲端，非結構資料存取解決方案必須同時具備管理本地端和雲端存放庫的能力。

SailPoint 可提供您所需的可見性和管控力，讓您能安心保護組織最重要的資料資產。運用最全方位的身分平台，搜尋、保護並治理對所有應用程式、雲端基礎架構與非結構資料的存取權。

- 搜尋並分類位於各處的敏感資料
- 主動監控不當的檔案存取
- 賦予資料負責人管理資料的能力
- 將敏感資料安全移轉至雲端



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

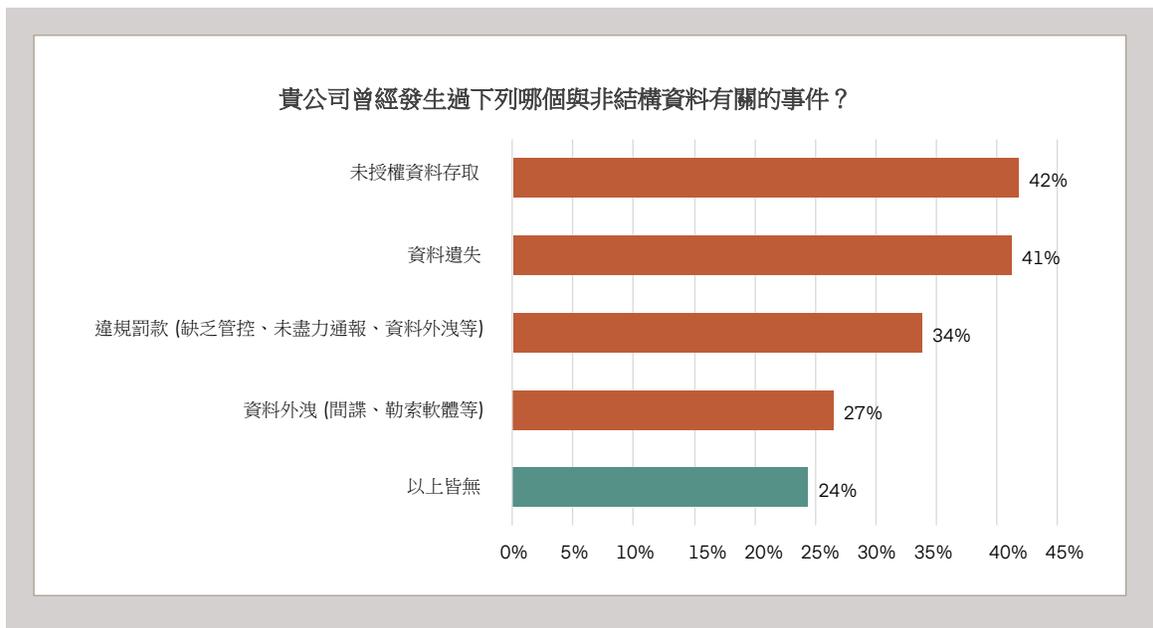
全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 多數公司表示資料曾遭到入侵

令人震驚的是，76% 的公司表示它們的資料曾經外洩，而且前三名的肇因都是出在自己身上。排名第一的原因是未授權存取 (42%)，企業不但會因此面臨暴露關鍵商業智慧的風險，還有可能違反合規性要求。名列在後的原因是資料遺失 (41%)，在衝擊企業之餘，可能還會造成員工額外的工作負擔。不出所料，無法善盡存取管理責任導致超過三分之一 (34%) 的企業，因為欠缺保護資料的能力而遭到罰款。27% 的公司表示自己深受商業間諜行為之害。除了對企業內部造成衝擊以外，若經常出現資料控管缺失問題，企業必須對外公開坦承疏失並知會客戶，導致品牌形象蒙上污點。



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

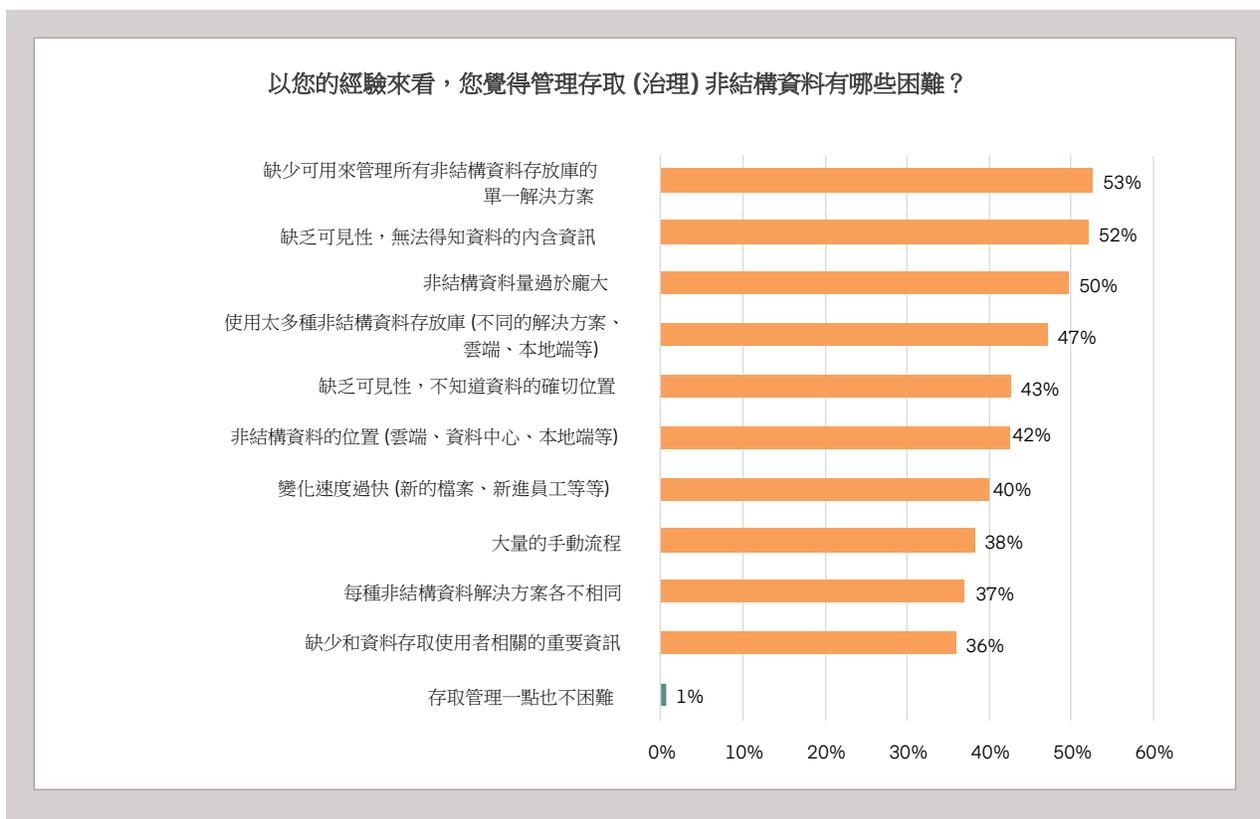
全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 多間公司表明管理非結構資料困難重重

有 99% 受訪專家表示，他們在治理非結構資料時遭遇困難。而雪上加霜的是，研究發現問題是由多方因素交雜而成，而非只有一兩個關鍵問題需要補救。排名第一的困難是缺少可管理所有存放庫的單一身份解決方案 (53%)，而資料量過於龐大 (50%) 及使用太多種存放庫 (47%) 則分別位居第三名和第四名。這三個困難跟前面所提到的研究結果兩相呼應。然而，第二個和第四個困難卻透露出令人擔憂的趨勢，也就是企業對各檔案的內含資訊 (52%)，以及檔案的具體所在位置 (43%) 毫無所悉。上述前五大問題也顯示出 IAM 解決方案的成效不彰，進一步證實這一點的就是有高達 38% 的參與者表明得依靠手動流程。



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

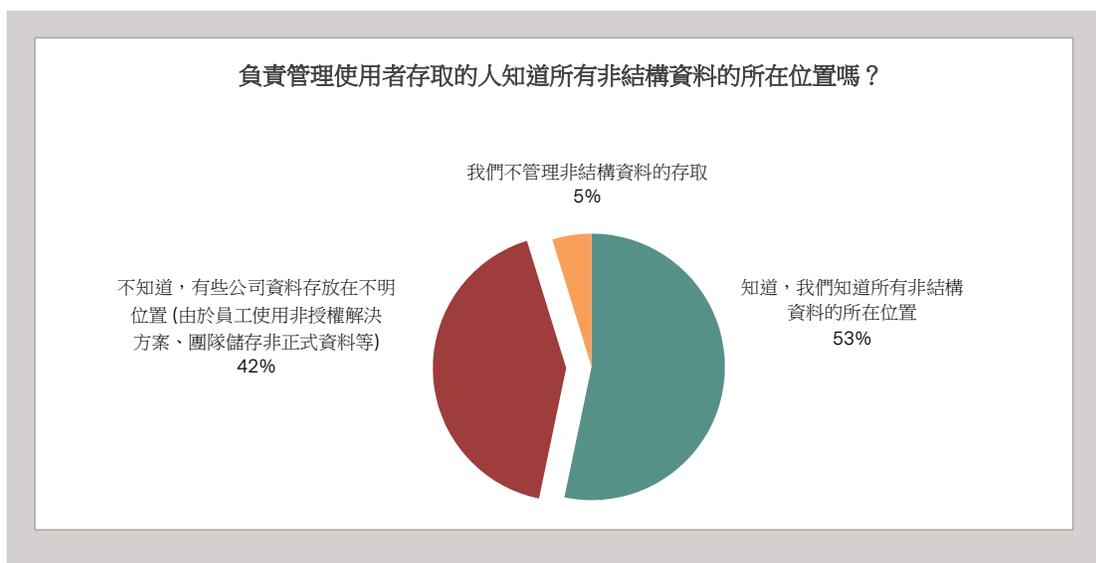
全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

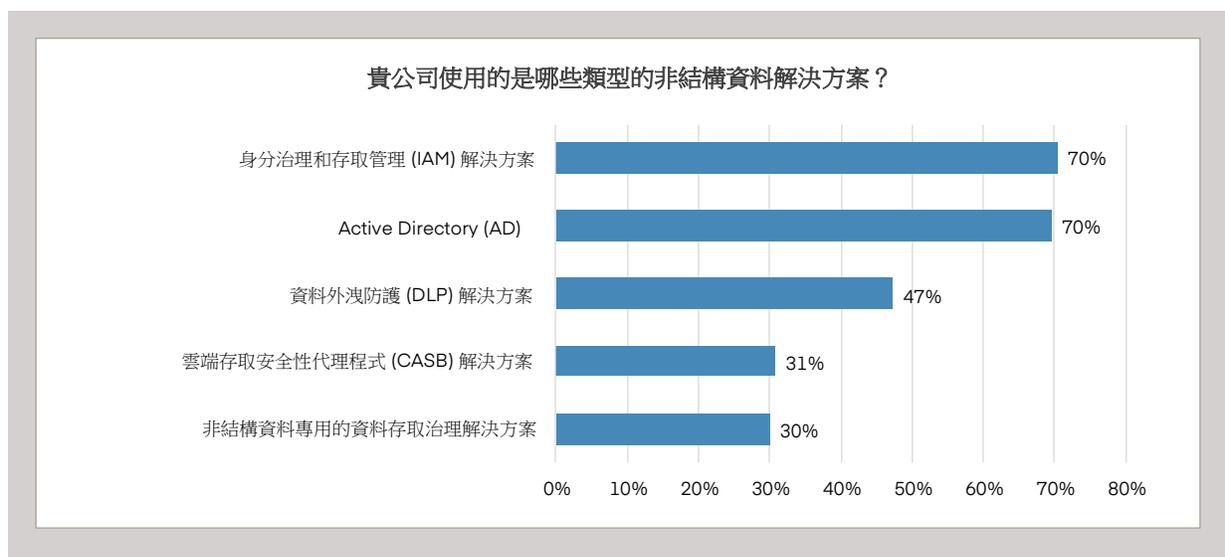
## 公司坦承不曉得其資料的存放位置

令人驚訝的是，有 42% 的公司證實它們不知道某些資料的存放位置。這麼一來，企業根本無法保護公司機密及確保合規性。5% 的公司坦承所有人都可以自由存取非結構資料，且無意實行任何管理。這個調查結果印證了內部政策失能，使用的工具無法加強落實流程或毫無治理功用。



## 公司使用各種不同的獨立解決方案

不出所料，公司紛紛表示它們正使用數種不同工具來管理非結構資料。最受青睞的工具是 IAM 解決方案與 Active Directory (AD)，有 70% 的公司使用它們。47% 的公司指出它們使用資料外洩防護解決方案，31% 的公司使用雲端存取安全性代理程式 (CASB) 工具。只有不到三分之一 (30%) 的公司使用專為治理非結構資料而設計的解決方案。根據這份報告前面所做的調查結果，可以看出這些工具都是各自獨立運作，根本無法妥善管理存取和治理資料。



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

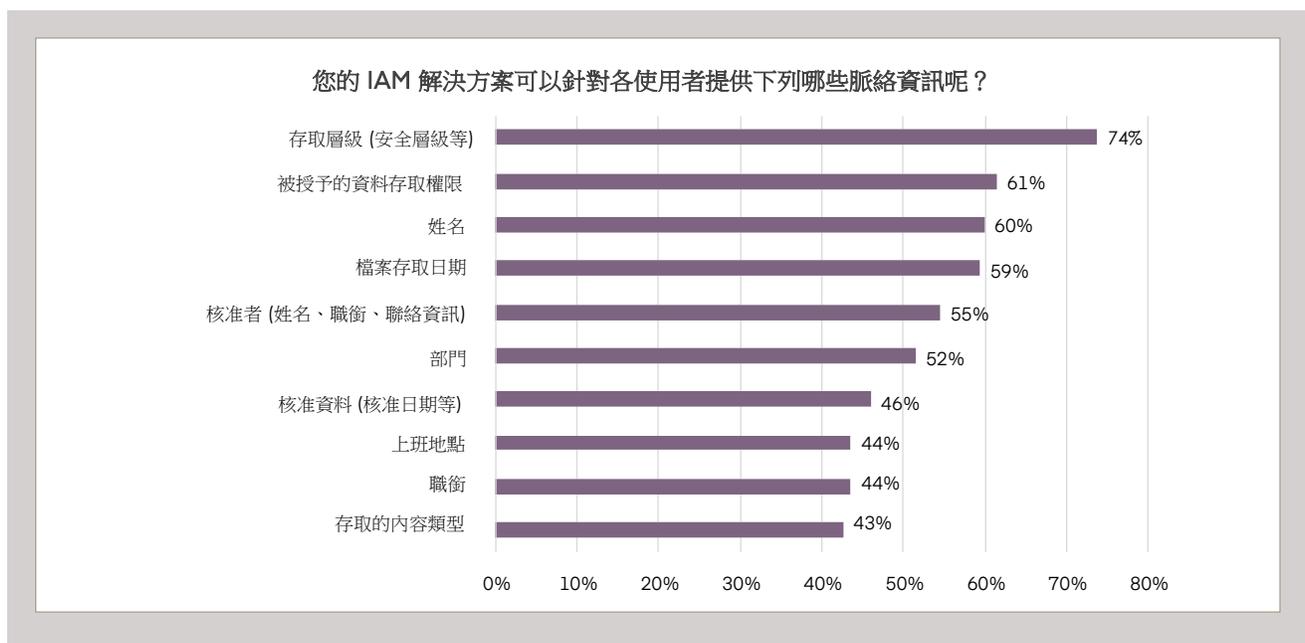
全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

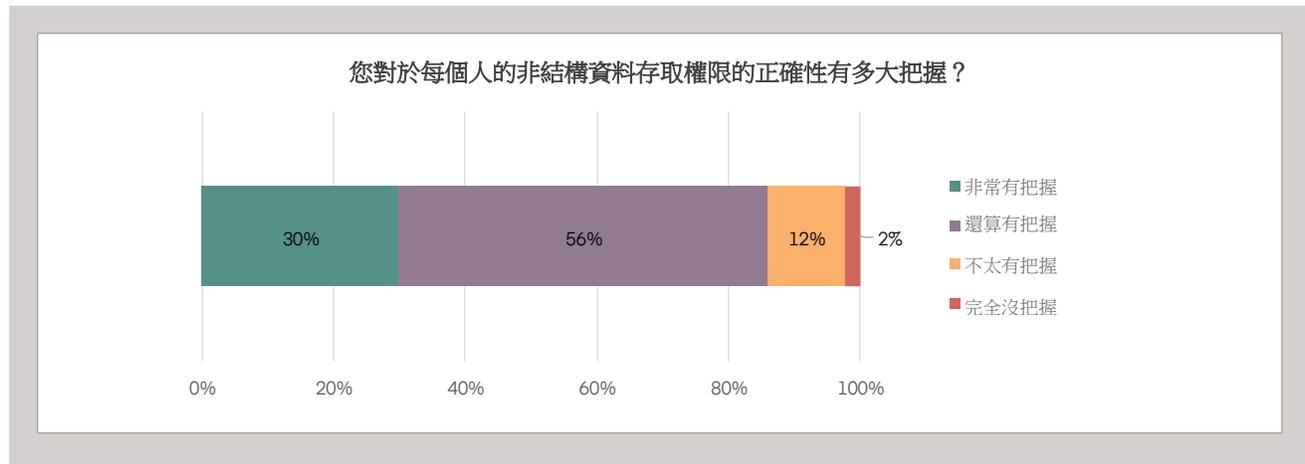
## 公司缺乏完整的使用者資訊

這項調查詢問存取及 IT 專家有維護哪些使用者相關資訊。儘管下面的圖表顯示他們確實擷取不少使用者資料，但是原本設想這些基本使用者屬性的全選比例會達到 90%，但實際選取的比例平均大約只有 50%。這代表只有不到半數的公司能夠徹底掌握使用者的資訊。如果對資料存取者一知半解，治理成效可以有多大呢？這不禁讓人打上一個問號。舉例來說，雖然 74% 的公司表示有實施存取層級管控，但是在有 43% 的公司無法追蹤存取內容的情況下，管控的準確度能有多高？



## 使用者存取權限錯誤頻頻

還有一點令人擔心的是，存取和技術專家透露有些使用者資料其實是錯誤的，這無異於讓上述使用者資訊不完整的問題更加惡化。只有 30% 的受訪者指出，他們對非結構資料存取權限的正確性有十足的把握。



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查

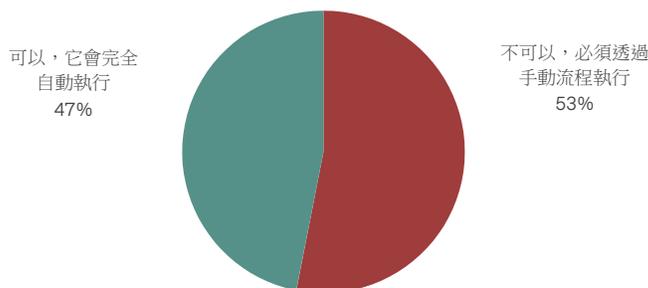


Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 必須常常手動更新使用者資訊

53% 的公司表示必須透過手動流程來更新存取權限。這代表公司必須耗費資源執行新增使用者、更新使用者的角色變更，以及移除離職者的存取權等工作，導致人力成本負擔越來越重。多數公司的人員會不停的變動，手動流程通常無法做到即時更新存取權限，因而導致公司面臨更大的安全風險，尤其離職員工更是一大漏洞。

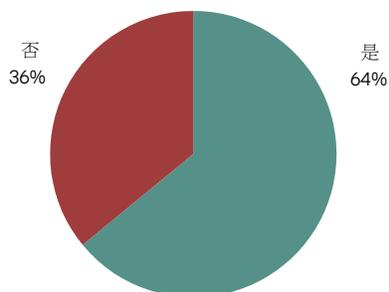
您的 IAM 解決方案可以在使用者屬性變更時 (入職、角色變更、離職等)，自動更新非結構資料檔案的存取權限嗎？



## 公司欠缺存取違規警示

當詢問公司的解決方案是否會在出現未授權資料存取時發出通知，只有 64% 的受訪者指出它們的解決方案有此功能，這表示 36% 的公司在出現存取漏洞時仍毫不知情。這導致公司出現重大安全漏洞後，卻在無法管控公司和客戶資料達數個月之時才驚覺事態嚴重，此時通常會被要求公開財務帳目。這些情況通常對企業造成極為嚴重的後果。

貴公司是否能即時監控使用者違反政策和存取權限存取資料的事件並發出警示？



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

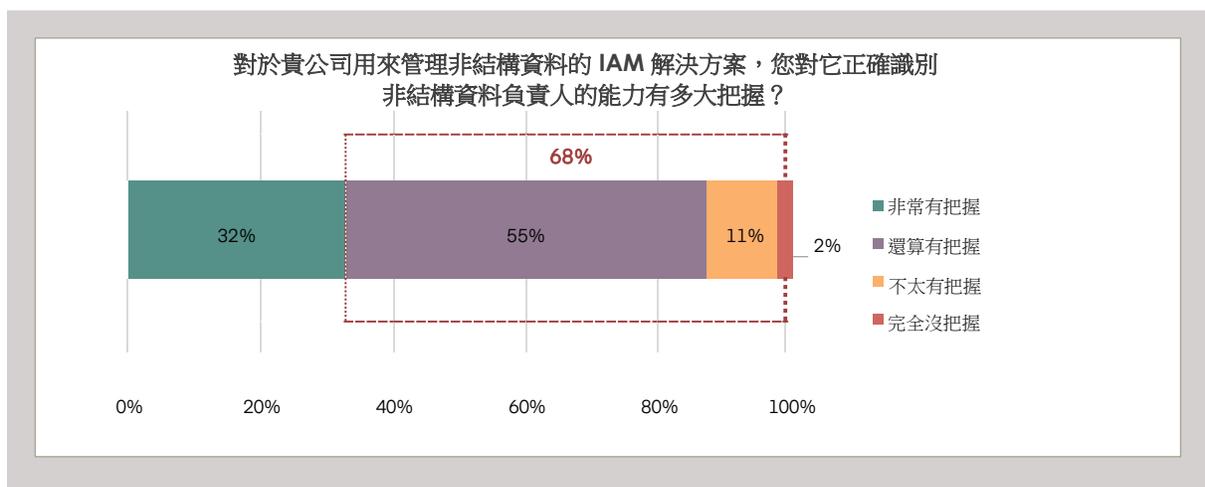
全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 非結構資料負責人的身分經常不明

掌握每一份非結構資料的內容負責人身分，是正確驗證存取權並決定公司風險所不可或缺的關鍵資料。然而，68% 的公司指出它們沒有把握可以識別正確的資料負責人。這也是導致公司為何會如前文所述，對資料的所在位置或內含資訊一無所知的罪魁禍首。



## 結論

這項研究發現組織在治理非結構資料時遭遇困難或甚至無法妥善治理，導致公司的安全風險不斷升高。絕大多數的公司都遭受過重大的資料安全問題，例如資料遺失、存取違規、法規遵循罰款，或淪為犯罪行為的受害者。存取和技術專家不清楚所有資料的確切存放位置，對於存取權的正確性沒有把握，也欠缺關於使用者的基本資訊。許多公司缺少審查和更正存取權的核心治理流程，有可能是因為管理使用者和存取資訊需要大量的手動流程。

而依賴各式各樣的存放庫，並採用獨立工具分開管理的做法，無法讓情況有所改善，再加上有越來越多的資料轉存到雲端，使得問題更形複雜。受訪公司指出管理非結構資料存取的最大困難，就是「缺少可用來管理所有非結構資料存放庫的單一解決方案」，這可能就是所有問題的最大癥結。這些公司需要一個全方位的解決方案，對雲端和本地端的存放庫實行存取管理，且該解決方案必須能作為提供使用者與資料真相的單一來源。此解決方案要能自動更新使用者的存取層級、記錄資料的確切位置、區分儲存資料的類型，並警告公司出現非授權存取。很多執行長表明員工是公司最寶貴的資產，但其實資料的價值幾乎是僅次於員工，需要更加妥善保護。

# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查

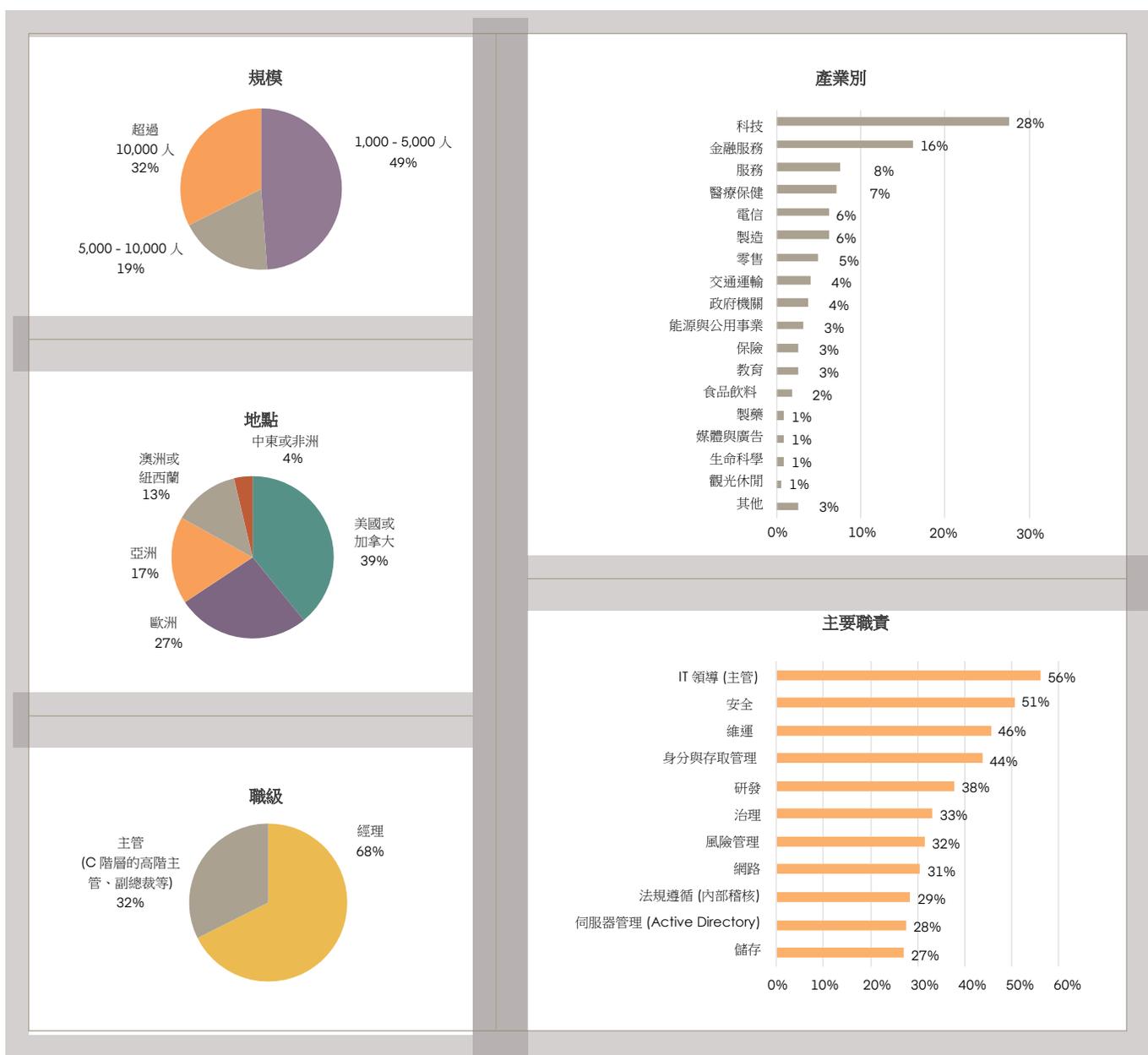


Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 調查方法

這項研究邀請在企業中擔任管理與主管職位的技術與身份專家參與問卷調查，旨在瞭解其任職公司的非結構資料情況，以及所採用的存取管理工具和流程。所有參與者都是直接負責非結構資料相關事務的人。

總計有 **340 名合格參與者** 完成問卷調查。這項調查採電子管理，參與其中的參與者均可得到一筆小額報酬。參與者分別來自世界 5 大洲。



# 您的資料到底存放在何處，誰有權存取這些資料？

全球技術與身分專家調查



Dimensional Research | 2021 年 3 月

## 關於 Dimensional Research

Dimensional Research 提供行銷實務研究，協助科技公司幫助客戶更加成功。我們的研究人員是專精於企業 IT 的人員、流程以及技術，也瞭解 IT 組織的運作，是相關領域的專家。我們與客戶合作提供切實可行的資訊，這些資訊有助於降低風險、提高客戶滿意度，也有利於幫助企業發展。

如需更多詳細資訊，請造訪 [www.dimensionalsearch.com](http://www.dimensionalsearch.com)。

## 關於 SailPoint

SailPoint 是雲端企業身分安全領域的領導者。我們致力於保護企業的安全，避免企業為了提供現今多元化及遠端工作員工的存取權限，而遭遇其附帶風險的危害。我們的身分安全解決方案賦予全球數以千計的公司更大的安全保障和技術能力，提供客戶無與倫比的可見性以利全方位掌控其數位化工作的員工，並確保每名員工擁有執行工作所需的適當存取權限，不多也不少。以 SailPoint 奠定業務的安全基礎，我們的客戶可以安心佈建存取權限，保護龐大的企業資產並確保絕對遵循法規。如需更多詳細資訊，請造訪 [www.sailpoint.com](http://www.sailpoint.com)。