

適用於 SAP 的 SailPoint 身分安全治理

全球大多數企業組織依賴 SAP 的企業資源規劃 (Enterprise Resource Planning, ERP) 工具和系統來整合不同的業務流程。這些企業的 SAP 環境是非常複雜的系統，包含模組、應用程式伺服器、舊版介面、自訂功能和多種架構。

針對這個廣泛架構提供可視性，尤其是可以輕鬆管理和管控使用者對各種 SAP 系統和應用程式的存取，對於組織的安全態勢以及整體生產力和營運成功至關重要。SAP 環境中的重大業務變化和整體架構的複雜性也推動了對安全且全面的存取解決方案的需求。

- 首先，SAP 的**雲端優先策略**以及從本地端 SAP Enterprise Central Component (SAP 企業核心組件，SAP ECC) 移轉至雲端 S/4HANA 會優先使用雲端平台而非傳統的本地端解決方案進行開發、交付和增強 SAP 產品和服務。
- 其次，SAP 架構涵蓋數十種本地端部署、雲端、混合和自訂應用程式和解決方案，這些應用程式和解決方案在 SAP 架構內部和外部（例如非 SAP 應用程式）都有**複雜的資料流**。
- 如果沒有集中式原則，**未經授權存取 SAP 系統和應用程式**將會是項挑戰，組織在移轉至 S/4HANA 並採用更多雲端解決方案時，需要解決方案來保護存取並減輕與過渡相關的風險。
- 最後，企業也需要控制**所有應用程式（包括但不限於 SAP 應用程式）的存取權限，並實施端到端的安全措施**。隨著 SAP Identity Management (SAP 身分管理，SAP IdM) 等 SAP 舊版身分安全系統逐漸淘汰，企業正在尋找能夠保障其業務安全、支援雲端轉型並符合嚴格規章、法遵和政策要求的替代身分安全解決方案。

SAP 環境中的身分安全挑戰

SAP 客戶和管理員也各自面臨不同的身分安全挑戰，這些挑戰可能會影響複雜 SAP 環境的整體治理與法遵，其中包括：

- 瞭解並設定**集中式安全原則**
- 管理 SAP 本地端、雲端和混合模組與應用程式的**存取權限和控制**時涉及的複雜性。任何使用者權限管理不當都可能導致未經授權的存取，進而帶來重大的安全風險。
- 大部分情況下，都是以**手動方式佈建**多個 SAP 應用程式，因此需要進行自動化並提高效率
- 在組織頻繁變動（例如人員入職、角色轉換和離職）期間，**維護精確的使用者記錄**。如果沒有自動化的生命週期管理，想要確保及時更新使用者權限可能會非常耗費人力，而且容易出錯。
- 治理、風險和法遵（Governance, risk and compliance, GRC）需求，包括**監控和執行職能分工（Separation of duties, SoD）衝突**和存取驗證。如果不解決這些衝突，可能會導致內部詐欺和不遵守規章的情況。
- **將 SAP 系統與現有的身分治理架構整合**通常需要專業知識和大量資源分配，以確保無縫互通性和全面監督。
- 需要「傳統」身分安全管理員和 SAP 管理員之間的**協調**。兩者必須在身分安全和零信任架構倡議方面共同努力，以妥善管理整個業務的存取權限。

適用於 SAP 的 SailPoint 身分安全：轉型解決方案

SailPoint 企業身分安全可協助企業管理、治理和集中使用者及其對業務關鍵型應用程式和資源的存取權限。這可確保組織能夠集中管理和控制存取權限、實施一致的原則、偵測威脅並瞭解風險。

適用於 SAP 的 SailPoint 身分安全治理包含 SailPoint 雲端身分安全治理和 IdentityIQ 的靈活解決方案，以協助組織安全存取並稽核其 SAP 本地端、雲端和混合式環境，取得有關 SAP 應用程式、基礎設施與服務存取路徑的詳細資訊，並支援 SoD 和 GRC 需求。

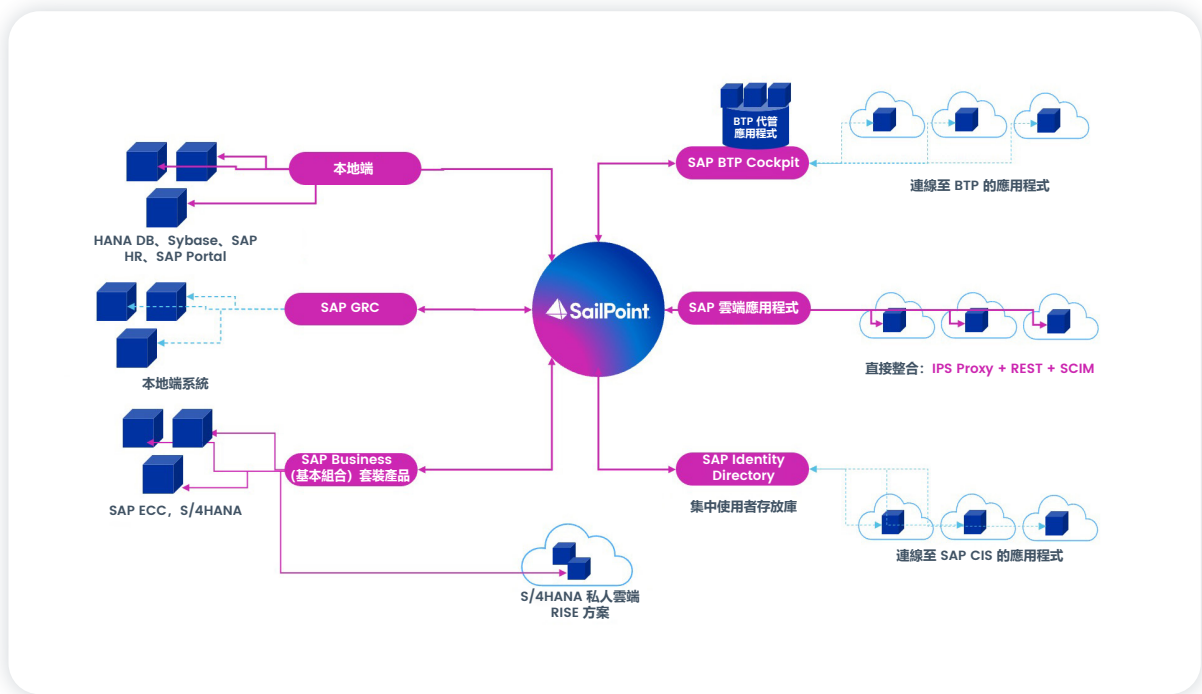


圖 1: 適用於 SAP 的 SailPoint 身分安全治理

這些解決方案旨在協助企業解決複雜 SAP 環境的實際治理、安全和數位轉型問題，包括：

- **全面涵蓋新的 SAP 雲端基礎設施服務，協助快速採用：**包括整合 SAP 的全新雲端基礎設施，其中包括 SAP Business Technology Platform (SAP 商務技術平台, SAP BTP) 和 SAP Identity Directory/Identity Authentication Service (身分目錄/身分驗證服務身分目錄/身分驗證服務, IAS)，用於集中使用者管理並透過 SAP Cloud Identity Services (雲端身分服務, CIS) 佈建至 40 多個 SAP 應用程式，與 SAP 的參考架構保持一致。
- **能夠管理和保護對 SAP 雲端商務應用程式和服務系列的存取權限：**包括與最關鍵的 SAP 商務應用程式系列（例如 SuccessFactors、SAP HR、Concur、Ariba、Fieldglass 等）的整合，使用 SAP 的身分佈建服務 (SAP Identity Provisioning Services, SAP IPS) 進行快速且可擴展的整合，並可根據您的業務需求量身打造。
- **這些整合可幫助客戶在過渡到雲端時，確保身分安全的連續性：**為本地端 SAP Business (基本組合) 套裝應用程式和 S/4HANA 雲端提供全面的身分安全保障，並支援將 SAP ECC 應用程式移轉到 SAP RISE，以及與 SAP GRC 和 SAP Identity Access Governance (SAP 身分存取治理, SAP IAG) 整合以執行 SoD 檢查。
- **為 SAP 本地端和混合架構提供安全保障：**包括針對 SAP ECC、S/4HANA 和 SAP GRC 等 SAP 本地端應用程式的深度治理功能，用於跨混合 SAP 架構的風險分析、佈建、存取驗證和 SoD 檢查，為企業提供集中的身分安全和端到端的存取透明度。
- **滿足 SoD 需求的解決方案：**需要實施集中式安全原則並檢查其應用程式中的風險、原則違規和存取驗證的企業有多種選擇，包括 SailPoint Access Risk Management (存取風險管理存取風險管理, ARM)；SAP GRC 整合；以及 SAP GRC-IAG (身分存取治理, Identity Access Governance) 橋接整合，適用於使用 SAP GRC 和 SAP IAG 在混合生態系統中對本地端和雲端 SAP 應用程式進行佈建和 SoD 分析的使用者。

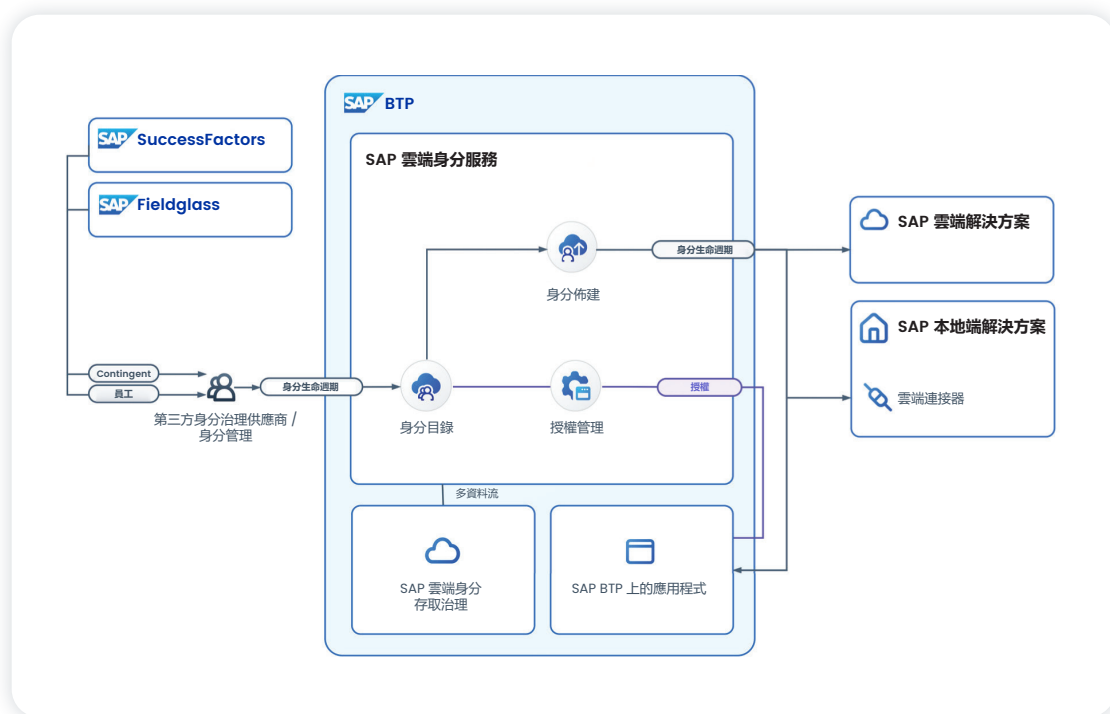
適用於 SAP 的 SailPoint 身分安全治理解決方案支援任何階段的數位轉型，使組織能夠查看、控制和管理對 SAP 雲端、本地端和混合應用程式和服務的存取，以及根據業務需求實施 SoD 和存取驗證功能。

雲端發展歷程：與 SAP 保持一致的轉型解決方案

SailPoint 支援超過 1,100 個企業應用程式和 20,000 個自訂應用程式。我們的技術允許客戶將核心身分安全功能與 SAP 客戶日常使用的關鍵商務應用程式進行擴展、連接和整合，所有這些都統一在單一的身分安全體系下，這對於加速實現身分安全的價值至關重要。

SailPoint 與 SAP 的策略技術合作就是一個例子。這些針對 SAP 的全面身分安全解決方案符合業界最佳實務和 SAP 技術要求，可協助組織確保關鍵存取的安全性，並在過渡到雲端時提供安心保障。

SailPoint 針對 SAP 應用程式提供的身分安全治理方法與 SAP 的策略願景、參考架構、產品方案、整合環境、方法和路線圖一致。例如，我們的應用程式整合利用 SAP 的身分佈建服務 (IPS) API，讓客戶能夠將身分安全快速擴展到最常用的 SAP 雲端應用程式。



資料來源：SAP CIO 指南：SAP 景觀中的身分生命週期 (SAP CIO Guide: Identity Lifecycle in SAP Landscapes), p. 30

此核心身分安全功能包括存取請求、存取核准、生命週期管理、內部驗證和洞察，為關鍵 SAP 應用程式（無論是在本地端還是雲端）提供深入治理。這還包括在必要時擴展該架構，以滿足客戶對更深層背景和治理的特定要求，並透過 REST、SCIM、SOAP 和其他標準連接選項支援可擴展性。

我們與 SAP Business Technology Platform (BTP) 和相關 SAP Cloud Identity Services (CIS) 的整合，以及與 SAP RISE 託管服務的互通性進一步將 SailPoint 的企業身分安全功能加入 SAP 系統，為企業提供跨 SAP 應用程式和服務的無縫使用者存取管理體驗，同時還能確保安全存取。

此外，我們還提供與 SAP GRC 和 SAP GRC/IAG 橋接的深度整合。這兩個整合模組都提供佈建請求的風險分析，並解決有關邏輯存取和 SoD 衝突的 IT 治理管控問題。

最後，針對 SailPoint 雲端身分安全治理和 IdentityIQ 提供數千種其他現有連接解決方案，使組織能夠控制對業務關鍵型非 SAP 應用程式（例如 Salesforce、Workday、Microsoft Entra 等）的存取，進一步擴大整個企業的身分安全保障範圍。

SailPoint 的策略重點在於 SAP 系統和應用程式的可擴展連接性和可延伸性，使企業能夠滿足其在法遵、安全性和身分管理方面不斷增長的需求，進而保持競爭力和安全性，達成數位轉型目標，並促進新企業系統的快速採用。



關於 SailPoint

SailPoint 從身分安全治理出發，幫助現代企業輕鬆無縫管理和保護對應用程式和資料的存取權限，實現速度和規模化。作為這個領域的領袖，我們不斷重塑身分安全，令企業安全成為重要的基礎。SailPoint 提供整合，智慧，可擴展的平台，以防禦現今以身分為中心且多變的網路威脅，同時提高生產力和效率。SailPoint 為全球不少最複雜結構，且最先進的企業打造安全的科技生態系統，從而推動業務轉型。

© 2024 SailPoint Technologies, Inc. 保留所有權利。SailPoint、SailPoint 標誌及所有技術均為 SailPoint Technologies, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。所有其他產品或服務分屬其各別公司的商標。