

# SailPoint 自動化特殊權限任務

隨著數位轉型計畫和 IT 基礎設施的快速發展，使組織資源的數量和複雜度隨之增加。這些資源需要持續管理，由於僅有具備專業技能的人員能執行相關任務，因此由擁有特殊權限的 IT 團隊成員或管理員根據需求進行管理。但隨著任務數量不斷增加，管理員面臨請求累積的壓力挑戰，而資源有限的情況下，往往會造成營運的瓶頸。

SailPoint 自動化特殊權限任務透過自動化與委派可重複執行的特殊權限任務，幫助組織提升 IT 營運效率與準確性。自動化特殊權限任務是雲端身分安全治理的一項功能，為 SailPoint Atlas 常見服務中的事件驅動協調流程，透過低程式碼自動化簡化任務工作流程的建立，並在直覺的介面中提供集中的任務資料庫。自動化特殊權限任務還能幫助組織增強安全性與治理能力，因為使用者無需暴露執行任務所需的特殊權限認證。

## 優點

- ▶ **提高生產力**  
透過自動化與委派需要提升權限的重複性任務，提升 IT 營運的準確性與效率。
- ▶ **加速採用**  
運用低程式碼自動化與現成可用的範本，只需幾個步驟即可建立任務工作流程。
- ▶ **提升服務品質**  
讓使用者能夠自助式處理請求，提高首次回應解決率，並減少人為錯誤與重工。
- ▶ **降低風險**  
執行特殊權限任務時無需暴露認證，並僅提供即時 (JIT) 存取，以確保組織資源的安全性。
- ▶ **增強治理**  
執行與特殊權限存取相關的法規遵循與公司政策。

# 78%

的特殊權限任務需要手動操作

# 80%

的特殊權限任務具有重複性

## 特點概覽

SailPoint 自動化特殊權限任務為組織的 IT 營運和安全團隊提供強大且安全的自動化能力。

### 集中編製

在統一且集中的平台上建立自動化工作流程，提升操作便利性，並確保執行的一致性與可稽核性。運用現成可用的範本並加以自訂，以符合組織需求。

### 特殊權限任務委派

將常見且可重複執行的特殊權限任務委派給使用者，無需共用特殊權限認證。利用現有的使用者入職、調動流程與存取請求功能來指派存取權限。

### 特殊權限存取驗證

驗證特殊權限任務的指派情況，並根據組織需求變更存取權限。

### 可稽核性

在任務執行期間記錄關鍵輸入參數，以滿足稽核和法規遵循需求。共享用於監控、法規遵循和追蹤安全狀況的詳細報告。

透過 SailPoint 自動化特殊權限任務，IT 管理員可更安全、高效地建立、委派和管理特殊權限任務，進而消除營運瓶頸，並提高工作效率。自動化特殊權限任務也讓一般 IT 和業務使用者能夠自助式執行特殊權限任務，而這些任務過去需要專業技能，且存在暴露特殊權限認證的風險。



### 關於 SailPoint

SailPoint 從身分安全治理出發，幫助現代企業輕鬆無縫管理和保護對應用程式和資料的存取權限，實現速度和規模化。作為這個領域的領袖，我們不斷重塑身分安全，令企業安全成為重要的基礎。SailPoint 提供整合，智慧，可擴展的平台，以防禦現今以身分為中心且多變的網路威脅，同時提高生產力和效率。SailPoint 為全球不少最複雜結構，且最先進的企業打造安全的科技生態系統，從而推動業務轉型。

© 2024 SailPoint Technologies, Inc. 保留所有權利。SailPoint、SailPoint 標誌及所有技術均為 SailPoint Technologies, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。所有其他產品或服務分屬其各別公司的商標。